

【FACE THERMO | フェイスサーモ】製品保証書

株式会社セイビ堂



SEIBIDOU
make surprise and excitement

株式会社 **セイビ堂**
茨城県鹿嶋市長栖 2156-93



0120-997-310

URL:<https://seibidou.jp/>



保証内容

1. 総則

本保証書は保証書の規定により、本製品本体の無償修理をお約束するものです。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で修理・交換をいたします。製品保証有効期間は製品毎に異なります。詳細は本保証書をご確認ください。その他の付属品等は保証の適用外とさせていただきます。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、株式会社セイビ堂（以下セイビ堂）以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、セイビ堂はセイビ堂の責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にセイビ堂サポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はセイビ堂及びセイビ堂サポートセンターにあります。本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート（電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップ、情報に関するアドバイス等）は保証サービスの内容には含まれません。

3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器／装置／システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器／装置／システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. Android の機能拡張について

お客様が「開封前に必ず保証書の記載事項を良くお読みください」の内容にご同意いただけない場合、本製品の保証は無効になります。

本保証規定はお客様がお買い上げいただいた製品を快適に利用するため行なう機能拡張の権利や自由を妨げるものではありません。

ただし本製品の修理をご依頼いただく際、いかなる場合にも有償修理にてお受けいたします。また修理自体をお受けできない場合がありますので、ご注意ください。

5. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) セイビ堂以外またはセイビ堂非公認の第三者が製品に修理・変更・改ざんを加えた場合
上記の場合（HDD、DRAM モジュールの換装などを含む）は、それらのソフトウェアまたはハードウェアによって引き起こされた問題を解決することを保証しておりません。ただしセイビ堂は工場出荷時のソフトウェアおよびハードウェアの状態を検証、修理を行います。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 保証シールが破損または改ざんされている場合。
- (d) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (e) 周辺機器（セイビ堂非公認のスタンドなど）の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (f) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。

- (g) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (h) セイビ堂が生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (i) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (j) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (k) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

セイビ堂は、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害（事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない。）に関して、責任を負わないものとします。

セイビ堂、セイビ堂公認の販売店は、お客様がセイビ堂、セイビ堂公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対しいかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

6. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品は日本国内以外での保証サービスを提供していません。

保証サービスを利用する

セイビ堂の提供する保証期間内の修理などにつきましては、セイビ堂 までご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。購入日から開始し、本製品は指定する保証期間内の日本国内のみ製品を保証します。この保証の範囲外となるサービスには、セイビ堂及び公認のサービス提供者が定める費用が適用され、その効力を発します。

3年以上の保証時に、修理部品の確保が困難な状況の場合は、後継上位機種への交換になりますので、ご了承ください。

販売店独自の保証サービスはセイビ堂で適応されません。販売店独自のサービス（延長保証など）にご加入の場合は、ご購入の販売店にご相談ください。

セイビ堂で修理・交換した部品などに対する保証期間は、お買い上げからの残りの保証期間、あるいは最長 3 ヶ月が適用されます。

セイビ堂の連絡先は以下をご確認ください。

電話 : 0120-997-310

受付時間：平日 9：00～19：00（祝祭日、年末年始、弊社指定休業日は休業となります）

以下のリンク先でもご確認ください。

<https://seibidou.jp/>

保証サービスの流れ

初期不良の場合（DOA）

・納入時の欠品や初期不良（ご購入日より14日以内）については、まずセイビ堂にご連絡ください。セイビ堂のスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリ不良につきましても同様に、セイビ堂にご連絡ください。

- ・セイビ堂で不良が確認された場合、セイビ堂スタッフのご案内に従い、本製品の保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、セイビ堂までご送付ください。
- ・ご購入日より 14 日以上を経過した場合はすべて修理対応となります。また、ご購入日より 14 日以内であっても、交換用在庫がなくセイビ堂で交換対応ができない場合、セイビ堂での修理対応となる場合がございますので予めご了承願います。
- ・初期不良にて交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- ・初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべて必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。

なお、欠品や初期不良の内容によっては、欠品部品送付または修理対応となる場合があります。

修理の場合 (RMA)

- ・お客様お使いの製品が修理の必要の有無を確認させていただくため、セイビ堂まで電話をいただき、担当者にトラブルの詳細をお知らせください。修理が必要な場合は、修理品のお引取りについて詳細事項をご案内させていただきます。
- ・お使いの製品の保証書をご準備ください。(購入日を証明できる書類がお手元がない場合、製品の工場出荷日をお客様の購入日とさせていただきます。)
- ・事前に記憶装置内全てのデータのバックアップを自己責任のもと、取ってください。(セイビ堂はサービス中のいかなるデータの損失に対しても責任を負いません。セイビ堂は保証サービスと検査に対してのみ責任を負います。)
- ・本サービスでは、データのリカバリーやバックアップのソリューション等は提供しておりませんのでご了承ください。また、独自にパスワードを設定の際には必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- ・修理品の保有期間について、お客様からお預かりした修理品の修理が完了した場合、未修理で返却する場合など、修理品が返却可能な状態となり、お客様より修理品をお預かりした日から起算して 180 日 (以下、「保有期間」) を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合には、セイビ堂はお客様からお預かりした修理品を所定の方法にて処分できるものとします。尚、保有期間が経過した時点で、お客様に修理対象機器をお受け取りいただけない場合、お客様は、修理料金に加えて、修理対象機器の保管に要した費用 (保管場所までの輸送費用を含むが、これに限られない) および修理対象機器の処分に要した費用の一切を、セイビ堂の請求に従い、速やかに支払うものとなります。
- ・ご不明な点はセイビ堂までお問合せください。

本製品をセイビ堂に送付する際は以下の点をお守りください。

- ・販売店が購入日を記入し、尚且つ、販売店印または販売店の保証シールが存在する保証書の原本を (コピー不可) 修理依頼品に必ず同梱してください。(注意: セイビ堂は原本を要求する権利を有します。) 紛失した場合は、製品の工場出荷日を購入日とさせていただきます。
- ・お客様ご自身にて宅配業者をご手配いただく場合、製品の梱包は購入時のパッケージをご利用頂くか、宅配業者のパソコン輸送専用パッケージなどのご利用をお勧めいたします。(不適切な梱包状態に起因する輸送中の破損事故に対して、セイビ堂は一切の責任を負いません。)
- ・セイビ堂が要求しない限り、本製品以外のものを送付いただく必要はありません。本製品以外を送付された場合、セイビ堂ではそれらを梱包材料と判断し、お客様の手元には戻らない可能性があります。
- ・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- ・事前に全ての個人データのバックアップを取り、機密情報や個人情報などを記憶装置から削除してください。セイビ堂は修理依頼品の記憶装置に含まれたプログラムやデータ、個人情報の損失および漏洩に対して一切責任を負いません。
- ・修理品送付前に必ず製品型番およびシリアルナンバーをお控えください。修理の進行状況照会などの際に必要となります。

保証サービスについてのお問い合わせ、その他ご不明な点等ございましたら、セイビ堂までお問い合わせください。

電話 : 0120-997-310

受付時間：平日 9：00～19：00（祝祭日、年末年始、弊社指定休業日は休業となります）